

Unser Qualitätsversprechen

ServiceQualität Deutschland kennzeichnet unser systematisches Engagement für die Verbesserung von Service und Qualität.



ServiceQualität
DEUTSCHLAND

Ihr Wohlbefinden liegt uns am Herzen!

Betriebe mit dem Qualitätssiegel pflegen diese Qualitätsgrundsätze

- ServiceQualität ist **Teamarbeit** – Wir pflegen ein Arbeitsumfeld, das die **Motivation** und die Kompetenz der Mitarbeiter fördert.
- **Anregungen und Ideen** sind uns wichtig und tragen zu einer kontinuierlichen **Verbesserung** unserer Qualitätsstandards bei.
- **Freundlichkeit und Entgegenkommen** – Unser Auftreten ist freundlich und zuvorkommend. Jeder Mitarbeiter ist Ansprechpartner für Ihre Fragen und Wünsche.
- **Einfühlungsvermögen** – Wir nehmen Ihre individuellen Bedürfnisse ernst.
- **Kompetenz und Zuverlässigkeit** – Wir erbringen unsere Leistungen stets zuverlässig und professionell.
- **Ambiente (Einrichtung, Umfeld)** – Wir pflegen Einrichtung und Ausstattung in unserem Unternehmen.

Unsere ergänzenden Verhaltensgrundsätze

pulsierend

Leidenschaft und Energie ausstrahlen und bei anderen entfesseln

anpassungsfähig

schnell und flexibel auf sich wandelnde Bedingungen reagieren

gewagt

den Mut haben „outside the box“ zu denken und zu handeln

SCHORNDORF »
DIE DAIMLERSTADT

Stadt@nfo

authentisch

offene Kommunikation verfolgen – intern sowie extern

Heimat
guter Ideen.